

国保中央会
介護電子媒体化ソフト
インストール
マニュアル

第3.4版

公益社団法人
国民健康保険中央会

0. はじめに

0. 1. 注意事項	2
0. 2. CD-ROMの内容	3

1. 介護電子媒体化ソフトをインストールする

1. 1. 介護電子媒体化ソフトをインストールする	4
---------------------------	---

2. 介護電子媒体化ソフトが不要になったら

2. 1. 介護電子媒体化ソフトを削除（アンインストール）する	8
---------------------------------	---

3. 困ったときには

3. 1. インストール中にエラーが発生したら	16
3. 2. CD-ROM挿入時に、メニューが自動的に表示されなかったら	17
3. 3. CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示されたら	18
3. 4. インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら	19
3. 5. ディスク空き容量の不足画面が表示されたら	20
3. 6. インストール実行時に「・・・先に.NET Frameworkのインストールを・・・」画面が表示されたら	21



注意

本マニュアルは、大切に保管してください。

0. はじめに

0. 1. 注意事項

Microsoft、Windowsは、米国及びその他の国における登録商標です。

インストール可能な環境

- ・以下のいずれかのOSであること。

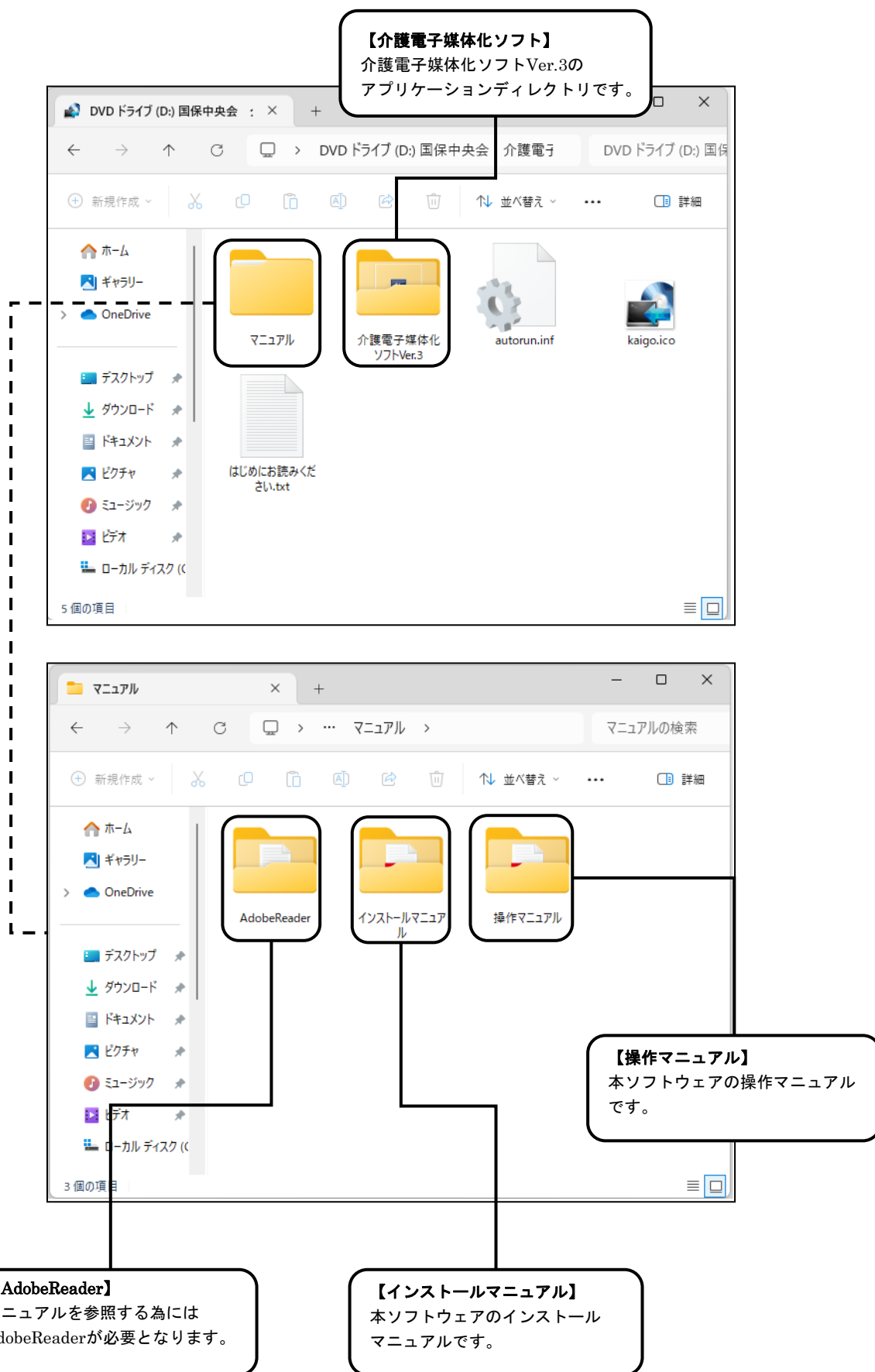
Windows 11 Home	(64Bit)
Windows 11 Pro	(64Bit)



注意

本ソフト(国保中央会介護電子媒体化ソフト)は、国保連合会から配布されます。国保連合会ホームページからダウンロードするか、国保連合会から配布されているCD-ROMのいずれかで入手してください。

0. 2. CD-ROMの内容



1. 1. 介護電子媒体化ソフトをインストールする

注意 インストールを開始する前に、すべてのプログラムを終了してください。

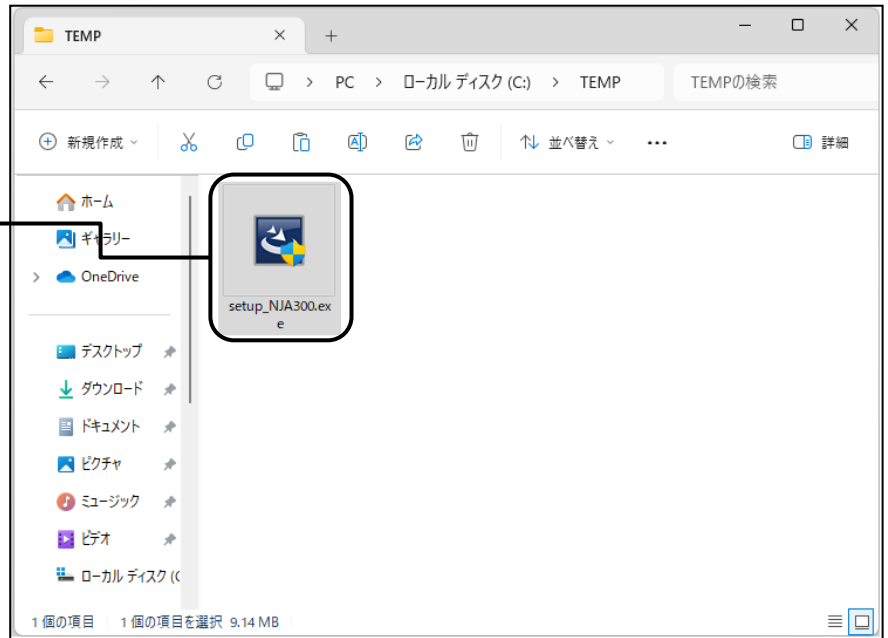
ヒント!

旧ソフト（介護電子媒体化ソフトVer. 1およびVer. 2）をご使用の場合、旧ソフトで作成したデータは引き継ぐことが可能です。

■ 国保連合会ホームページからダウンロードする場合

①国保連合会ホームページからダウンロードしたファイル [setup_NJA300.exe] を、Cドライブのフォルダ（例：C:\TEMPフォルダ）に保存します。

[setup_NJA300.exe] をダブルクリックします。



■ CD-ROM媒体をご利用の場合

①DVD/CD-ROMドライブに「国保中央会介護電子媒体化ソフト」のCD-ROMを挿入します。

ヒント!

■自動再生の確認画面が表示されたら

「3. 3. CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示されたら」(P.18)の手順を実施してください。

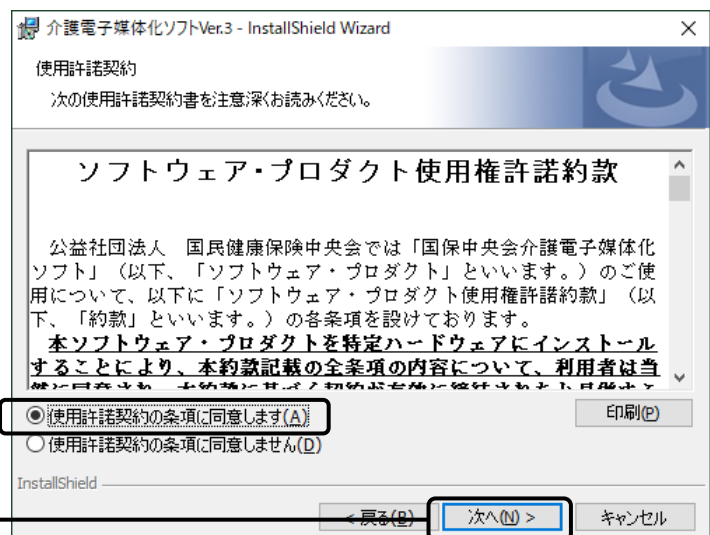
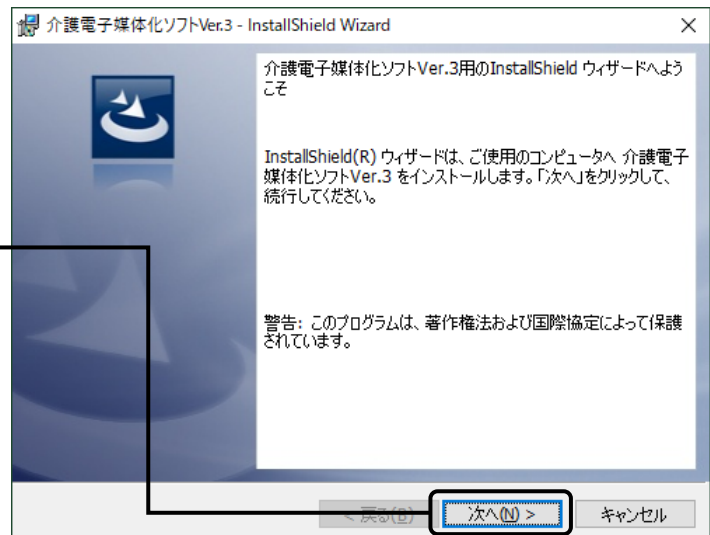
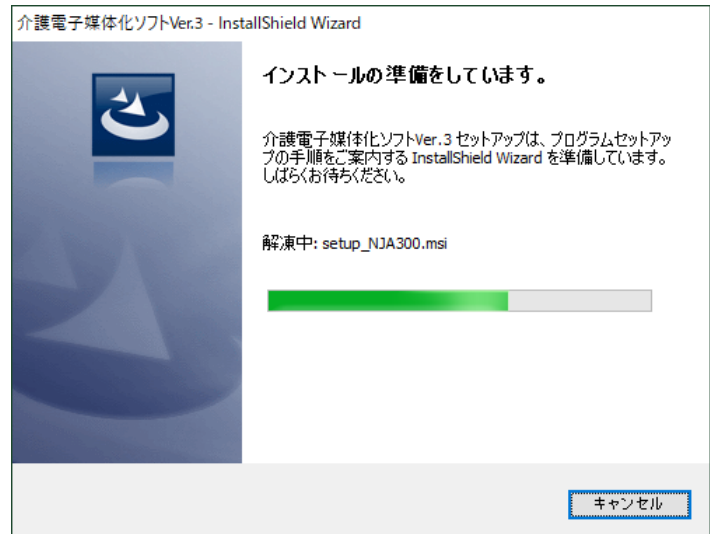
■メニュー画面が表示されない

「3. 2. CD-ROM挿入時に、メニューが自動的に表示されなかったら」(P.17)の手順を実施してください。

ヒント!

■「ユーザーアカウント制御」が表示されたら

「3. 4. インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら」(P.19)の手順を実施してください。



ヒント!

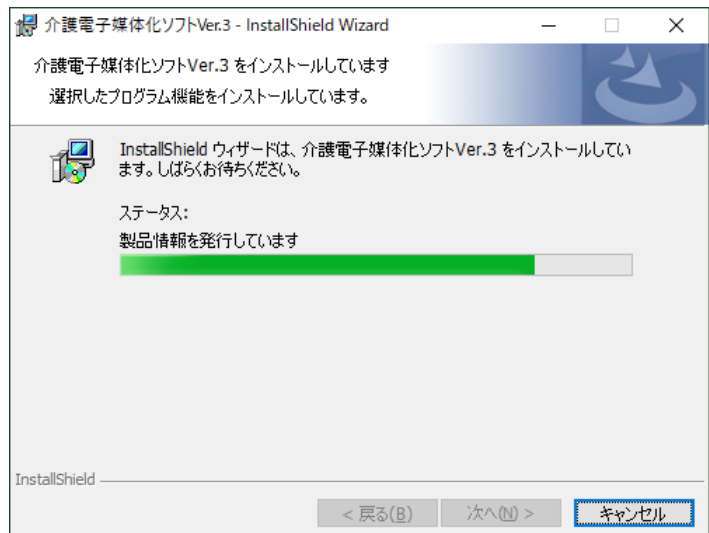
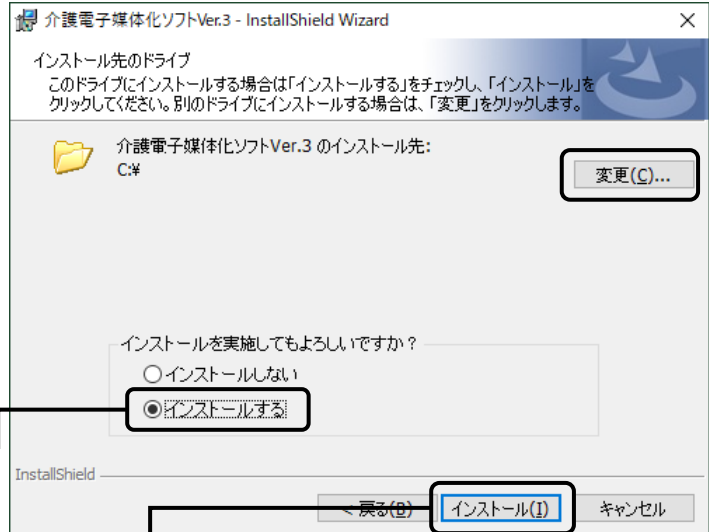
ドライブを変更する場合は「変更」をクリックします。指定したドライブに対して下記のフォルダ構成でインストールされます。

〔ドライブ名〕:¥Kaigo¥NJA01¥

例) C:¥Kaigo¥NJA01¥

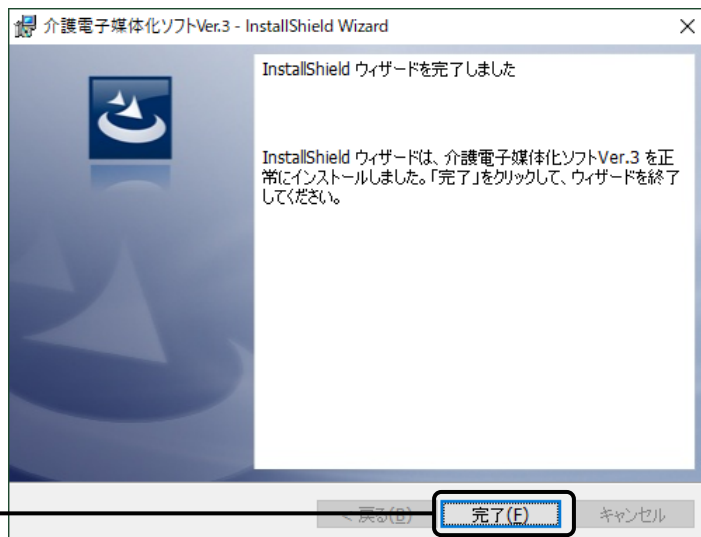
⑤ 「インストールする」を選択します。

⑥ 「インストール」をクリックします。

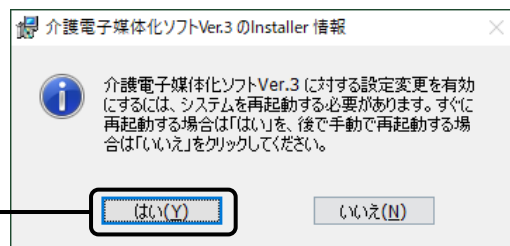


※ インストールには10分程度かかる場合があります

⑦ 「完了」をクリックします。



⑧ 「はい」をクリックします。



CD-ROMをご利用の場合、DVD/CD-ROMドライブより「国保中央会 介護電子媒体化ソフト」のCD-ROMを取り出します。

パソコンが再起動します

以上で、介護電子媒体化ソフトのインストールは完了です

2. 介護電子媒体化ソフトが不要になったら



注意

ソフトが不要になった場合は、システム管理者権限のユーザーでログインして、アンインストールの手順を実施してください。
今後のOSバージョンアップにより、画面の操作性が変更になる場合があります。

2. 1. 介護電子媒体化ソフトを削除(アンインストール)する

■ Windows 7 の場合

Windows 7については、Microsoft社のサポート終了に伴い
介護電子媒体化ソフトの動作保証の対象外となったため、本記載は削除

Windows 7については、Microsoft社のサポート終了に伴い
介護電子媒体化ソフトの動作保証の対象外となったため、本記載は削除

■ Windows 8.1 Updateの場合

Windows 8.1については、Microsoft社のサポート終了に伴い
介護電子媒体化ソフトの動作保証の対象外となったため、本記載は削除

Windows 8.1については、Microsoft社のサポート終了に伴い
介護電子媒体化ソフトの動作保証の対象外となったため、本記載は削除

■ Windows 10 Home/Proの場合

Windows 10 Home/Proについては、Microsoft社のサポート終了に伴い
介護電子媒体化ソフトの動作保証の対象外となったため、本記載は削除

Windows 10 Home/Proについては、Microsoft社のサポート終了に伴い
介護電子媒体化ソフトの動作保証の対象外となったため、本記載は削除

■ Windows 11 Home/Proの場合

注意 アンインストールを開始する前に、すべてのプログラムを終了してください。

① Windowsの「スタート」ボタンをクリックし、「すべてのアプリ」を選択します。



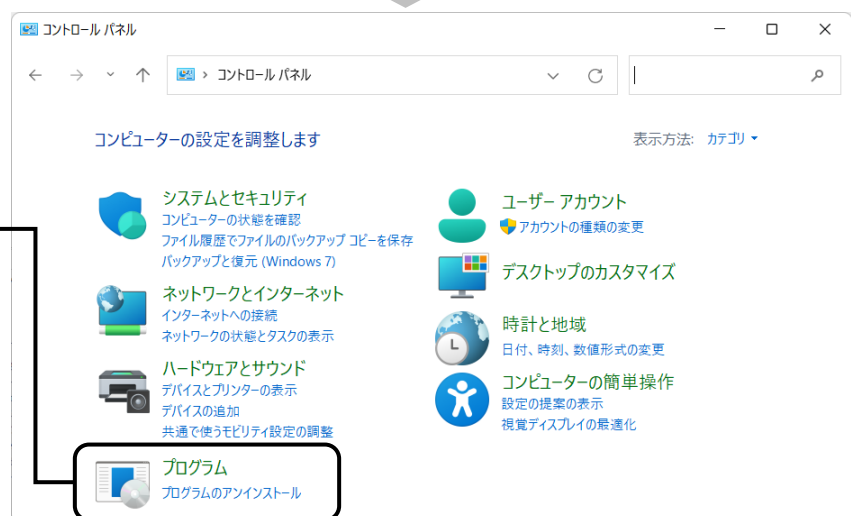
② 「Windowsツール」をクリックします。



③ 「コントロールパネル」をクリックします。



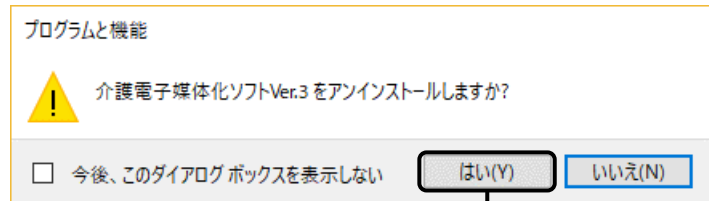
④ 「コントロールパネル」から「プログラムのアンインストール」を選択します。



⑤ 「介護電子媒体化ソフトVer.3」を選択し、ダブルクリックします。

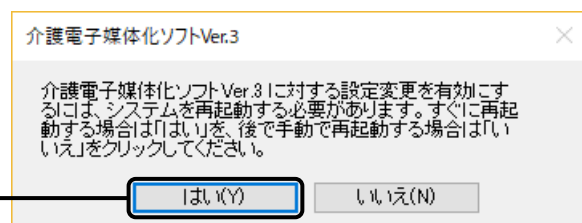


⑥ 「はい」をクリックします。



注意 ※ [ユーザーアカウント制御] ダイアログボックスが表示された場合は、「続行」をクリックします。

⑦ 「はい」をクリックします。



パソコンが再起動します

以上で、ソフトの削除(アンインストール)は完了です

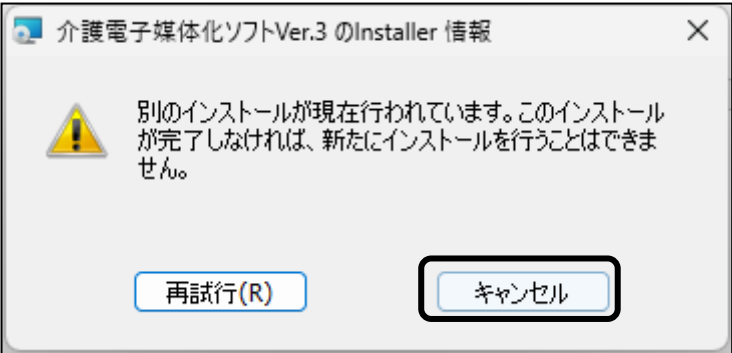
3. 困ったときには

3. 1. インストール中にエラーが発生したら

■「別のインストールが現在行われています。」

原因
誤って、インストーラを二重に起動してしまっただけ。

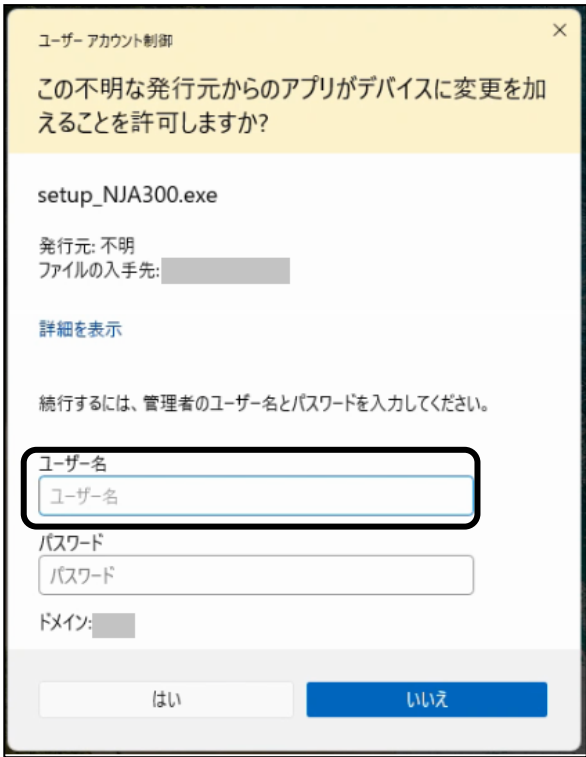
対応
二重起動してしまったインストーラを、一旦すべて終了させてから、再度、インストーラを起動してください。



■「次の不明な発行元からの・・・変更を加えることを許可しますか？」

原因
システム管理者権限(Administrator)でインストールを行っていないため。

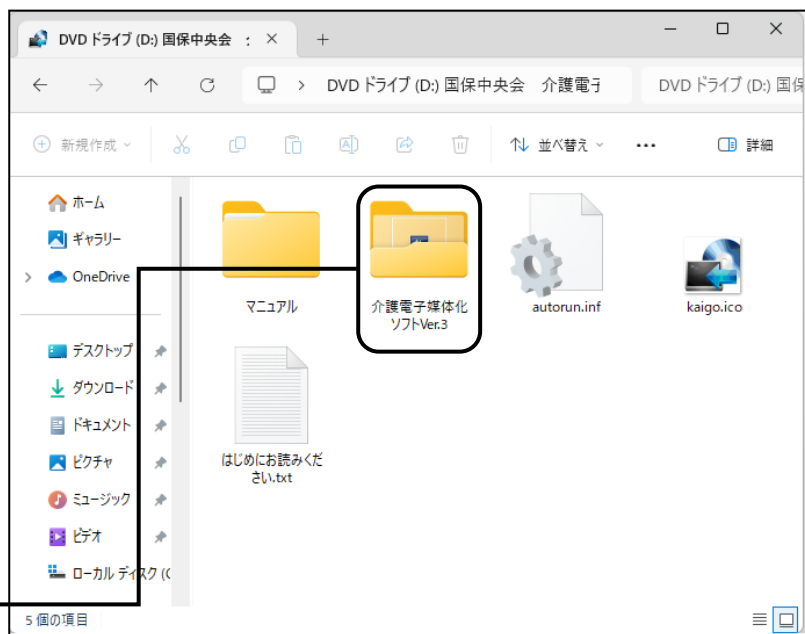
対応
管理者アカウントにて変更を許可し、インストール作業を続行してください。



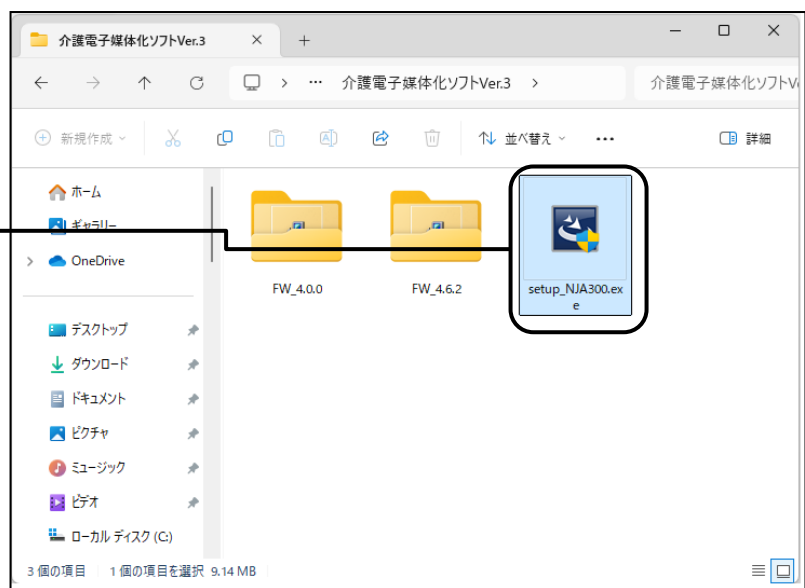
3. 2. CD-ROM挿入時に、メニューが自動的に表示されなかったら

■CD-ROM挿入時に、メニューが自動的に表示されない場合

エクスプローラを開き、左画面からDVD/CD-ROMドライブをクリックします。



「介護電子媒体化ソフトVer.3」をクリックします。



「setup_NJA300.exe」をダブルクリックします。

3. 3. CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示されたら

■CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示された場合

「[setup_NJA300.exeの実行]」をクリックします。続いてCD-ROMが自動実行されますので、インストール作業を続行してください。

「[setup_NJA300.exeの実行]」をクリックします。

DVD ドライブ (E:) 国保中央...

このディスク に対して行う操作を選んでください。

メディアからのプログラムのインストール/実行



setup_NJA300.exe の実行
発行元は指定されていません

その他の選択肢



フォルダーを開いてファイルを表示
エクスプローラー



何もしない

3. 4. インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら

■ 変更許可の確認画面が表示された場合

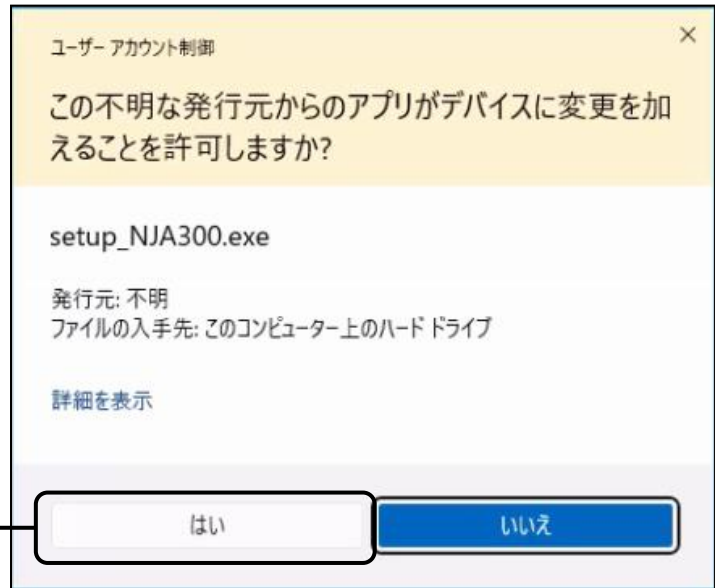
原因

「ユーザーアカウント制御（UAC）」機能が有効になっているため。

対応

「はい」をクリックします。インストーラが実行されますので、インストール作業を続行してください。

「はい」をクリックします。



3. 5. ディスク空き容量の不足画面が表示されたら

■ ディスク空き容量不足画面が表示された場合

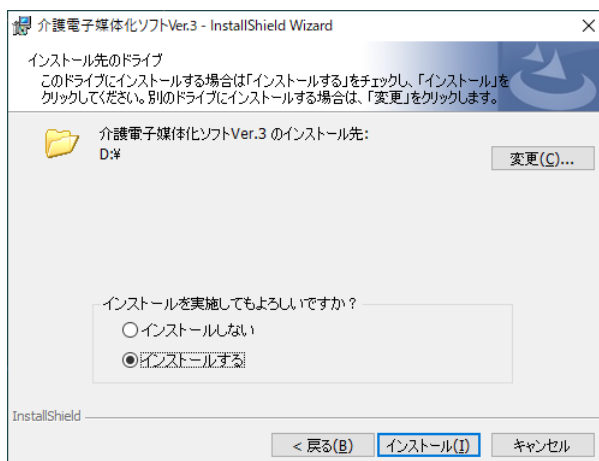
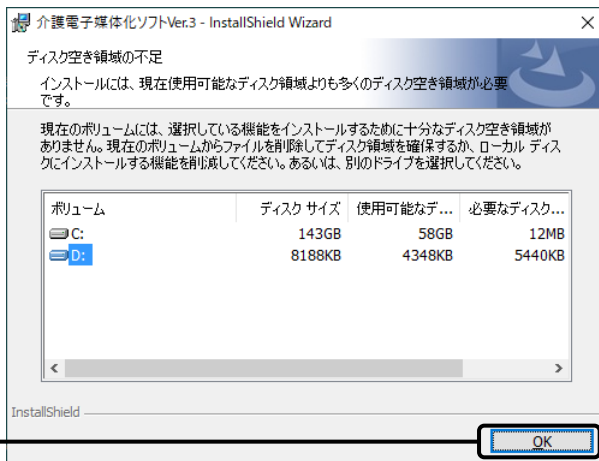
原因

インストール先のドライブに空き容量が足りないため。

対応

【対処】の吹き出しを参照して、インストールするドライブを選択し直すか、ディスクの空き容量を増やしてから再度実行してください。

【OK】をクリックして前の画面に戻ります。



【対処】

・ 「ドライブを選択し直して、再度インストールする場合」

本インストールマニュアルのはじめに戻って、再度インストールしてください。 インストール先のドライブは、P.6に記載している手順で変更することができます。

・ 「ディスクの空き容量を増やして、再度インストールする場合」

インストールをキャンセルし、対象ディスクの不要なファイルを削除するなどして、再度本ソフトのインストール手順を実施してください。

3. 6. インストール実行時に「・・・先に.NET Frameworkのインストールを・・・」画面が表示されたら

Windows 7が、Microsoft社のサポート終了に伴い
介護電子媒体化ソフトの動作保証の対象外となったため、本記載は削除