

LINE 公式アカウント

『国保連障害福祉返戻等理由検索（九州版）』開設のお知らせ

返戻等一覧表の左端「エラーコード」や一次審査処理結果票の左端「種別※1/コード」に記載されている4桁のエラーコードを入力することにより、エラー発生原因や対応方法等を自動応答で返信する『LINE 公式アカウント』を開設しました。

ユーザー登録等の面倒な作業はなく、すべて無償となっておりますので、ぜひご利用ください。

1

<利用方法>

返 戻 等 一 覧 表		令和 年 月 日 1頁
障害者総合支援		県国民健康保険団体連合会
令和 年 月 受付分		
事業所番号	障害福祉サービス費	
事業所名		
エラーコード	証記載市町村番号 証記載市町村名 受給者証番号 受給者氏名	
EG02	内容	
受給者台帳にサービス提供年月時点で有効な受給者の認定情報が登録されていません		

一 次 審 査 処 理 結 果 票	
令和 年 月 受付分	
到達番号	入力ファイル名
事業所番号	事業所名
種別※1/コード	エラー内容※2
サービス提供年月	市町村番号 情報1/サービス種類※3/レポート 項目名称1
明	受給者証番号 情報2/サービス種類※3/レポート 項目名称2
EG28	※資格：請求明細書の「契約支給量」が受給者台帳の「決定支給量」を超えています
令和 年 月	請求明細書 22 契約 契約支給量 02200

EG02

国保連障害請求返戻等理由検索（九州版）

【EG02 返戻】

受給者番号の入力誤り、または請求先市町村番号の入力誤りの可能性があります。受給者証に記載されている受給者番号と入力された内容を確認の上、再度請求してください。

国保連障害請求返戻等理由検索（九州版）

【確認先】

入力誤りがないか「貴事業所のシステム」をご確認ください。

返戻一覧表のエラーコード欄のコード（上図の EG02）や一次審査処理結果票の種別※1/コード欄のコード（上図の EG28）を LINE のトークルームで送信すると、エラー発生原因や対応方法等が返信されます。

2

<LINE 公式アカウント追加方法>

右の QR コードから友だち登録してください。

[LINE アプリホーム]→[友だち追加]→[QR コード]→[QR コード読取]→[追加]



3

<その他>

- 本サービスは無償でご利用いただけますが、別途通信料が発生いたします。
- 登録された方の「LINE ID 情報」等をこちら側で取得することはできませんのでご安心ください。
 - ※ LINE 公式アカウントではチャットができる相手の情報しか閲覧することができません。
- 応答メッセージを読んでも不明な場合は、これまでどおり FAX にてお問い合わせください。
 - ※ FAX お問い合わせ票は以下に掲載しております。

熊本県国保連合会ホームページ (<https://www.kokuho-kumamoto.or.jp>)

⇒ 障害福祉支援事業所の皆様へ ⇒ 請求事務ハンドブック・返戻