

1 「請求及び受領に関する届出」変更入力手順

請求及び受領に関する届出の内容変更を行う手順について説明します。



1. 電子請求受付システムにログインします。
《介護給付費等の請求及び受領に関する届出のご依頼》欄に所在の国保連合会からのメッセージが表示されるので、内容を確認し、《メインメニュー》より **ユーザ情報変更** をクリックします。

※初めて電子請求受付システムにログインする場合は、P7「2 仮パスワード変更手順」から始めてください。



2. 【ユーザ情報変更】画面が表示されるので、〔請求及び受領に関する届出〕の○をクリックし **戻へ** をクリックします。

請求及び受領に関する届出 印刷ログイン日時:2025年05月29日 11時04分24秒

1 請求及び受領に関する届出

処理を選択し、【次へ】ボタンを押してください。

請求及び受領に関する届出の登録状況を確認する

- 介達給付費等の請求及び受領に関する届出について、現在有効な登録情報を確認できます。届出済みの内容が反映されるまで、数日から一週間程度かかる場合があります。

請求及び受領に関する届出を行う

- 介達給付費等の請求及び受領に関する届出を行うことができます。※既に届出済みの場合、この画面からの届出は行わずに、電子請求受付システムへ反映されるまでしばらくお待ちください。

戻る 次へ

請求及び受領に関する届出履歴

※電子請求受付システムから届出された月別を、過去5年分確認できます。

届出日時	状況	届出理由	詳細
2026/06/03 09:00	届出中	請求先の変更 添付ファイル及び備考の送付 事業所番号との支払合算の変更	詳細
2026/06/02 09:00	却下	請求者及び受領者（口座名義）の変更	詳細
2026/06/01 09:00	受理	新規	詳細

3.〔請求及び受領に関する届出を行う〕の○をクリックし、**次へ**をクリックします。

届出理由を選択し、変更する項目を入力して【次へ】ボタンを押してください。
※カナ項目は半角で入力してください。
※変更しない項目の入力は不要です。

事業所番号 0161000011

届出理由 (必須)

- 請求先の変更
- 請求者及び受領者（口座名義）の変更 ※
- 振込先及び口座番号の変更 ※
- 請求方法の変更
- 添付ファイル及び備考の送付
- 旧事業所番号との支払合算の変更

※届出中の内容を確認しています。しばらくお待ちください。

異動年月 (必須) 2026年 4月 請求分より

事業所名 (カナ) ※半角

事業所名

郵便番号 123 - 4567

請求先

住所 (カナ) ※半角

住所 北海道札幌市中央区1-2-3

電話番号 99-9999-9999

FAX番号

請求者

氏名 (カナ) ※半角

氏名

振込先

金融機関コード

支店コード

口座種目

口座番号

受領者

口座名義 (カナ) ※半角

口座名義

請求方法 請求媒体

添付ファイル **ファイル選択**

選択した届出理由に応じて入力可能となる。

4.〔請求及び受領に関する届〕の変更画面が表示されるので、届出理由を選択し、変更する項目を入力して**次へ**をクリックします。

Point!

※振込先及び受領者の変更を行う場合の異動年月は、入力した年月の翌月から適用されます。

例) 異動年月を「2026年4月請求分より」とした場合、2026年5月支払い分から適用

※口座情報を確認するために通帳写し（表紙と表紙裏側（名義のカタカナ部分））を必ず添付してください。

**Point !** 【請求及び受領に関する届出入力】画面における入力項目について

【請求及び受領に関する届出入力】画面における入力項目は以下の通りです。

入力項目		説明
請求者	氏名(カナ)	請求者氏名の読み仮名を入力します。
	氏名	請求者氏名を入力します。
振込先	金融機関コード	介護給付費等を受領するための振込先金融機関のコードを入力します。
	支店コード	振込先金融機関の支店コードを入力します。
	口座種目	振込先金融機関の口座種目を[普通]、[当座]、または[その他]から選択します。
	口座番号	振込先金融機関の口座番号を入力します。
受領者	口座名義(カナ)	介護給付費等の受領者(口座名義人)の読み仮名を入力します。
	口座名義	介護給付費等の受領者(口座名義人)を入力します。
請求方法	請求媒体	請求方法を[伝送(インターネット)]、[磁気(MO)]、[磁気(FD・CD)]、または[帳票]から選択します。(※1)
代理請求(※2)		第三者代理人(民間の請求事務取扱業者等)に請求事務を委任する場合、チェックボックスにチェックし、必要事項を入力します。
	代理人 ID または法人名	代理人のユーザ ID、または法人名を入力します。
	委任開始年月	委任開始年月を入力します。
	委任終了年月	委任終了年月を入力します。 委任を終了する年月が未定の場合、空欄とします。
添付ファイル		所在の国保連合会が指定する記述例等を確認し、必要なファイルを添付します。
備考		所在の国保連合会が指定する記述例等を確認し、必要事項を入力します。
旧事業所番号との支払合算(※3)		旧事業所番号への支払いについて、届出を行う事業所番号の支払いと合算することに同意する場合、チェックボックスにチェックし、必要事項を入力します。
	旧事業所番号	旧事業所番号を入力します。

※1 インターネット請求を行う場合、[伝送(インターネット)]を選択してください。

なお、国保連合会の設定により、[伝送(インターネット)]以外の項目は表示されない場合があります。

※2 代理人から受領する委任状等の情報を確認し、入力してください。

※3 国保連合会の設定により、項目が表示されない場合があります。

送信確認

請求及び受領に関する届出を行います。
 項目を確認し、【送信】ボタンを押してください。

郵便番号 1201111111

届出項目 郵便

請求者 氏名(カナ) 株式会社 〇〇
 氏名 代表 一郎
 会社種別コード 0000
 支店コード 000
 届出先 郵便
 口座番号 1234567
 口座名義(カナ) 〇〇株式会社
 口座名義 請求事務所 A

請求方法 請求書納付 伝達(インターネット)

代理請求
 当事務所は、以下の者を代理人と定め、付帯保険における
 付帯料の徴収の請求事務を代理人に委任します。

代理人ID	401300000000
法人名	請求事務所 A
委任開始年月	2024年04月
委任終了年月	

届出コード 【〇〇連合会】 個別請求申請書納付_120111111112_請求事務所 A.pdf

備考 本画への印刷は以下の通りです。下記宛先までお問い合わせください。
 請求先 一部 (〇〇株式会社) イチロウ
 00-0000-0001

請求書納付番号との対応関係 請求書納付番号との対応関係に付属しない

送信

5. 【送信確認】画面が表示されるので、
送信 クリックします。

※マニュアルの画面が実際の変更画面と異なりますが、変更内容を確認後、送信をクリックしてください。

完了

請求及び受領に関する届出が完了しました。

国保連合会にある審査が完了すると、「請求及び受領に関する届出結果通知」が
 お知らせメールに届きますので、しばらくお待ちください。

※ 「請求及び受領に関する届出結果通知」が届くまで、
 数日から一週間程度かかる場合があります。
 ※ 届出が集中した場合、更にお待ちいただく場合があります。

完了

6. 【処理終了】画面が表示されます。所在
 の国保連合会の設定によりメッセージ
 が表示される場合があるので、内容を
 確認し、
完了 クリックします。

請求及び受領に関する届出

届出を確定し、【戻る】ボタンを押してください。

※ 請求及び受領に関する届出の受付状況を確認する
 ・ 付帯料の徴収の請求及び受領に関する届出について、現在有効な登録番号を確認できます。
 ※ 届出内容が反映されるまで、数日から一週間程度かかる場合があります。

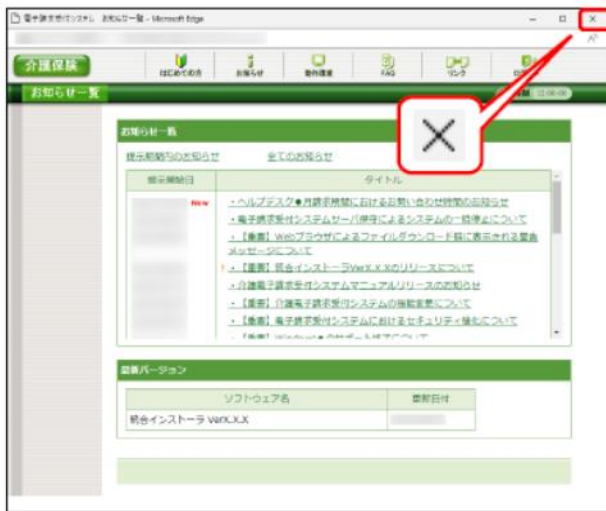
戻る

請求及び受領に関する届出履歴
 ※ 電子請求受付システムから取り出した内容を、過去1年分確認できます。

届出日時	状況	届出項目	印刷
2024/04/01 10:04	届出中	郵便	印刷

7. 【請求及び受領に関する届出】画面が表示され、《状況》欄に「届出中」と表示されます。

※国保連合会での審査が必要となるため、届出が受理されるまで時間かかる場合があります。



8. 《トップメニュー》に戻るので、**X**をクリックし、画面を終了します。



9. **X**をクリックし、【電子請求受付システム総合窓口】画面を終了します。



Point ! 請求及び受領に関する届出後について

届出後の【請求及び受領に関する届出】画面における《請求及び受領に関する届出履歴》欄の表示について説明します。

《届出後の表示》

届出日時	状況	届出理由	詳細
2026/04/01 10:00	届出中	新設	➡ 詳細



《国保連合会による審査後の表示》

届出日時	状況	届出理由	詳細
2026/04/01 10:00	受理	新設	➡ 詳細

- ・届出後、《状況》欄が[届出中]になります。
国保連合会での審査が必要となるため、《国保連合会による審査後の表示》の状態になるまで時間がかかる場合があります。
- ・国保連合会での審査後、《状況》欄が[受理]、または[却下]になります。
[受理]の場合、国保連合会での審査の結果、届出内容は受理されています。
[却下]の場合、国保連合会での審査の結果、届出内容は却下されています。
《詳細》欄の [➡ 詳細](#) をクリックすると、【請求及び受領に関する届出内容確認】画面が表示されるので、《却下理由》欄を確認し、必要に応じて、再度届出を行ってください。

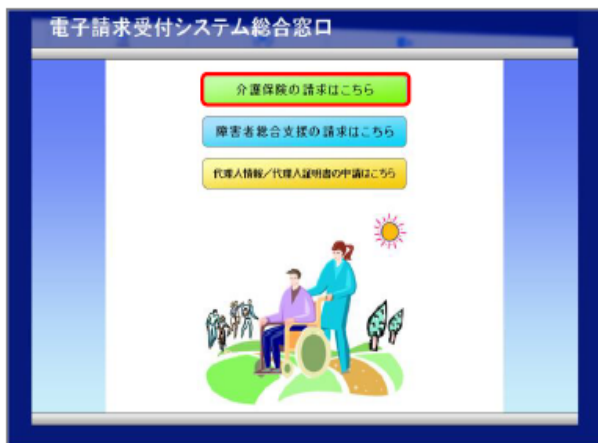
2 仮パスワード変更手順

国保連合会から通知されたユーザ ID 及び仮パスワードで、電子請求受付システムにログインし、仮パスワードを事業所の任意のパスワードに変更する手順を説明します。



1. デスクトップにあるアイコンをダブルクリックします。

または、インターネット「介護電子請求受付システム」で検索してください。



2. 【電子請求受付システム 総合窓口】画面が表示されるので、[介護保険の請求はこちら](#) をクリックします。




3. ログイン前の【お知らせ一覧】画面が表示されるので、《トップメニュー》より [ログイン](#) をクリックします。

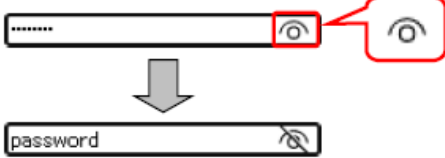
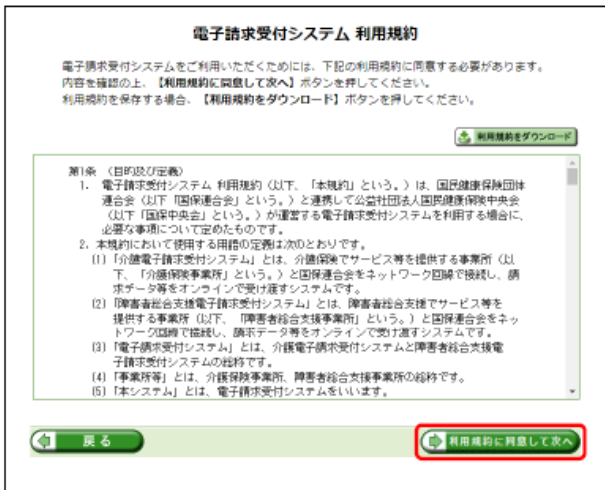


4. 【ログイン】画面より国保連合会から通知されたユーザID及び[仮パスワード]を入力し **ログイン** をクリックします。

Point! パスワード入力欄について

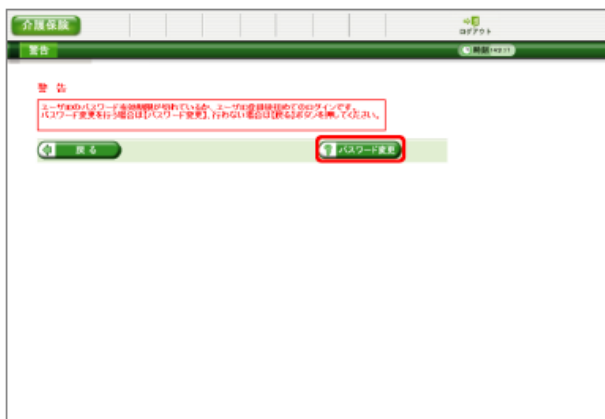
パスワード入力欄に入力した文字は、「■」で表示されます。Microsoft Edge の場合、入力欄の  をクリックすることで、入力した文字を確認することができます。

※ Google Chrome にパスワードを確認する機能はありません。

5. 【利用規約】画面が表示されます。〔電子請求受付システム 利用規約〕が表示されるので、最後までスクロールして内容を確認し、同意する場合 **利用規約に同意して次へ** をクリックします。

※ **利用規約をダウンロード** をクリックすると〔電子請求受付システム利用規約〕をダウンロードします。必要に応じてダウンロードしてください。




6. 【警告】画面が表示されるので、**パスワード変更** をクリックします。

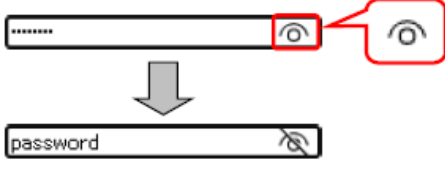


7. 【パスワード変更】画面が表示されるので、《現在のパスワード》欄に〔手順4〕で入力したパスワードを入力します。《新しいパスワード》欄に新しく考えたパスワードを入力し、確認のためにもう一度《新しいパスワード (確認用)》欄に入力し、**変更** をクリックします。
- ※仮パスワードと同一のパスワードには変更できません。
- ※ここに記載されているパスワード変更の操作は初回のみです。

Point! パスワード入力欄について

パスワード入力欄に入力した文字は、「■」で表示されます。Microsoft Edge の場合、入力欄の  をクリックすることで、入力した文字を確認することができます。

※ Google Chrome にパスワードを確認する機能はありません。



Point ! パスワードについて

- ① パスワードは[8文字以上 16文字以内]で設定します。氏名、法人名、生年月日及び電話番号等を含むような他人に推測されやすいパスワードは避けてください。
- ② 英字及び数字を1文字以上混在させて設定してください。英字だけ、または数字だけのパスワードは設定できません。
- ③ ユーザIDと同一のパスワードは設定できません。
- ④ パスワードは大文字と小文字を区別します。大文字は大文字、小文字は小文字で正確に入力しないとログインできませんので、注意してください。(例:[ABCD1234]と[abcd1234]は、違うパスワードとして認識されます。)
大文字・小文字の入力を切り替える場合、[Shift]キーを押しながら入力します。
- ⑤ パスワードを変更する際は、【パスワード変更】画面下にある使用可能な文字を参考にし、新しいパスワードを設定してください。指定以外の文字を使用するとエラーとなりますので、注意してください。使用可能な文字は以下の通りです。

英字: abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
 数字: 0123456789
 記号: !#\$%&()*+-.:/;<=>?@[_`{|}~

- ⑥ パスワードを変更した場合、次回からは新しいパスワードでログインしてください。パスワードは他人には教えずに厳重に管理してください。



8. 【処理終了】画面が表示されるので、**完了** をクリックします。



9. 【メールアドレス設定】画面が表示されるので、《新しいメールアドレス》欄に登録するメールアドレスを入力し、確認のためにもう一度《新しいメールアドレス (確認用)》欄に入力し、**変更** をクリックします。

※メールアドレスを登録しない場合、〔メールアドレスを登録しない〕の○をクリックし、**変更** をクリックします。



Point ! [夜間に一部お知らせメールを送信しない]について

[夜間に一部お知らせメールを送信しない]の にチェックすると、電子請求受付システムから送信される一部のメールについて、22:00 から翌朝 7:00 までの送信を保留します。保留されたメールは、翌朝 7:00 から順次送信されます。

メールの送信を保留する場合、[夜間に一部お知らせメールを送信しない]の をチェックし、**変更** をクリックします。
※ 保留対象となるメールについては、電子請求受付システムの【FAQ一覧】画面の[メール送信の保留設定について]を参照してください。



10. 【処理終了】画面が表示されるので、**完了** をクリックします。





Point ! メールアドレスを登録しなかった場合



【処理終了】画面が表示されるので、**完了** をクリックします。

※ メールアドレスの登録方法については、[介護電子請求受付システム 操作マニュアル(事業所編) 1.5. ユーザ情報変更 (4)メールアドレス登録方法]を参照してください。

11. 【セキュリティ用メールアドレス設定】画面が表示されるので、《新しいメールアドレス》欄に登録するメールアドレスを入力し、確認のためにもう一度《新しいメールアドレス（確認用）》欄に入力し、 をクリックします。

 **Point!** セキュリティ用メールアドレスとは

セキュリティ用メールアドレスとは、ワンタイムパスワード等のセキュリティ強化を目的とした情報を通知するためのメールアドレスです。

また、介護電子請求受付システムで使用するユーザIDの確認、パスワードの再設定及びセキュリティコードの初期化をする際にも使用できます。

[メール文例]
 タイトル: 確認コード発行通知(介護保険)
 本文: 介護電子請求受付システムからのお知らせです。
 電子請求受付システムの確認コードが発行されました。

[確認コード]
 9999

確認コードの有効期間は30分です。
 確認コード入力画面の操作説明に従い、確認コードを入力してください。
 ※処理を中断してしまった場合、再度ログインしてください。

メール内容に心当たりがない場合、このメールは破棄するようお願いいたします。

[問い合わせ先]
 ヘルプデスク:0570-059-402

本メールはシステムが自動的に送信しております。
 本メールへ返信にてお問い合わせいただいてもご回答できませんので、
 予めご了承くださいませようお願い申し上げます。

12. 【手順11.】で入力したセキュリティ用メールアドレス宛に「確認コード発行通知」のメールが届くので、メールに記載された〔確認コード〕を確認します。



13. 【確認コード入力】画面が表示されるので、《確認コード》欄に【手順12.】で確認した確認コードを入力し、**送信**をクリックします。



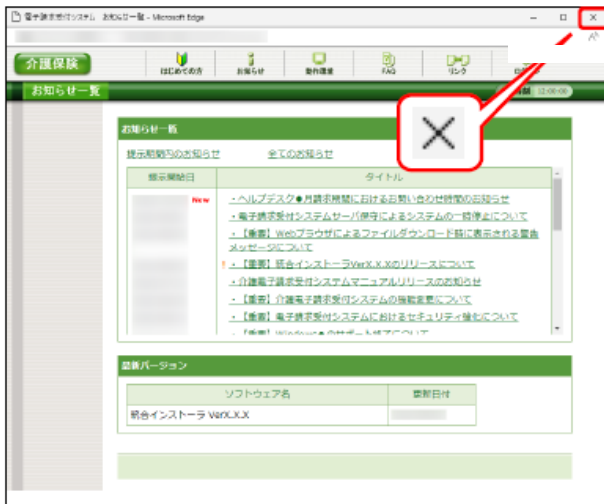
14. 【処理終了】画面が表示されるので、**完了**をクリックします。



15. 【お知らせ一覧】画面が表示されます。

メールアドレスを登録した場合、確認用のメール「メールアドレス登録通知」が届いていることを確認してください。また、確認用のメール「セキュリティ用メールアドレス登録通知」が届いていることを確認してください。

確認が終わったら **お知らせ** をクリックします。



16. 《トップメニュー》に戻るので、**X**をクリックします。



17. **X**をクリックし、【電子請求受付システム 総合窓口】画面を終了します。